



# OKLAHOMA INSURANCE DEPARTMENT

El Departamento de Seguros de Oklahoma es responsable de hacer cumplir las leyes relacionadas con los seguros en el estado. Protegemos a los consumidores proporcionando información precisa, oportuna e informativa sobre seguros. Promovemos un mercado competitivo y garantizamos la solvencia de las entidades que regulamos, incluidos los productores y ajustadores de seguros, directores de funerarias, agentes de fianzas y tasadores de bienes raíces. Más de \$13 millones de dólares de primas se extienden anualmente en Oklahoma. El Departamento de Seguros de Oklahoma recauda más de \$150 millones en impuestos de primas, que provee fondos para el Sistema de Retiro de Bomberos, el Sistema de Retiro de la Policía, el Fondo de Retiro de Aplicación de la Ley, así como el Fondo de Ingresos Generales del Estado.



## ABOUT THE COMMISSIONER

*John D. Doak fue juramentado como el Comisionado de Seguros No. 12 de Oklahoma el 10 de enero de 2011. Para más información, por favor visite la página biográfica de Doak en [www.oid.ok.gov](http://www.oid.ok.gov).*

**PROTECTING  
OKLAHOMA**

**JOHN D. DOAK**  
INSURANCE COMMISSIONER

OKLAHOMA  
INSURANCE  
DEPARTMENT

[www.oid.ok.gov](http://www.oid.ok.gov)



[facebook.com/oid411](https://facebook.com/oid411)



[twitter.com/oid411](https://twitter.com/oid411)

### OKLAHOMA CITY

3625 NW 56<sup>th</sup>, Suite 100  
Oklahoma City, OK 73112

**Local:** 405.521.2828

**Número telefónico gratuito dentro  
del estado:** 800.522.0071

**Fax:** 405.521.6635

### TULSA

7645 E. 63<sup>rd</sup> St., Suite 102  
Tulsa, OK 74133

**Local:** 918.295.3700

**Fax:** 918.994.7916

# DEPARTAMENTO DE SEGUROS DE OKLAHOMA

## PROTEGIENDO A LOS RESIDENTES DE OKLAHOMA

La **Unidad de Lucha contra el Fraude** emplea a agentes del orden certificados por CLEET experimentados que realizan investigaciones de diversos delitos de cuello blanco relacionados con el fraude de seguros. La unidad trabaja con las agencias policiales locales, estatales y federales para investigar las denuncias. **405.521.6614**

La **División de Fianzas** es responsable de la concesión de licencias, la supervisión y la regulación de fiadores en Oklahoma y determina si los solicitantes cumplen con los requisitos para obtener la licencia como lo establecen las Leyes de Oklahoma. **405.521.6610**

La **División de Asistencia al Consumidor** tiene el propósito principal de educar a los habitantes de Oklahoma sobre seguros y ayudar a los consumidores con preguntas sobre seguros. La División participa activamente en la comunidad y apoya las actividades de divulgación con el fin de explicar los recursos disponibles a los consumidores. **405.521.2991**

Los **Representantes de Operaciones de Campo** son los enlaces de la OID en todo el estado. Ellos trabajan con la División de Asistencia al Consumidor en la resolución de quejas y ayudan a los consumidores, productores y grupos con licencia del OID relacionados con seguros. **405.420.5398**

La **División Financiera y de Exámenes** regula 90 empresas nacionales y más de 1.500 extranjeras que operan en Oklahoma. A través de la concesión de licencias y la supervisión financiera, la división trabaja para garantizar la solvencia de las compañías de seguros y otras entidades reguladas que operan en el estado. **405.521.3966**

El **Programa de Revisión de ISO** permite al OID trabajar con los departamentos de bomberos para proteger mejor a las comunidades y reducir las tarifas de seguros de todo el estado. Los coordinadores de ISO se reunieron con 64 departamentos el primer año del programa para un total potencial de ahorro de seguro para los consumidores en todo el estado de más de \$6 millones. **405.522.2404**

La **División de Asuntos Jurídicos** es un equipo experimentado y calificado de abogados designado por el Comisionado de Seguros para prestar asesoramiento jurídico al OID y aparecen en nombre del Departamento y el Comisionado en asuntos legales que surjan en el ejercicio de sus funciones. **405.521.2746**

La **División de Educación y Concesión de Licencias** es responsable del otorgamiento de licencias a los productores y ajustadores de seguros, incluidos corredores de líneas excedentes, productores de títulos, agencias y representantes de servicio al cliente que operan dentro de Oklahoma y supervisa los requisitos de educación continua. **405.521.3916**

La **División de MAP** guía y aconseja a los ciudadanos de la tercera edad de Oklahoma en la comprensión y el ejercicio de sus opciones bajo Medicare y proporciona asistencia imparcial con Medicare, los suplementos de Medicare, Medicare Advantage, atención a largo plazo y otros planes de cobertura relacionados con la salud. **Línea de Ayuda de MAP 800.763.2828**  
**| Línea Directa contra el Fraude SMP 888.967.9100**

La División de Cumplimiento de Tarifas y Formularios recibe y revisa la presentación de formularios y tarifas de seguros de vida, accidente y salud y bienes y bajas certifica las empresas de Revisión de Utilización y las Organizaciones de asesoría de licencias. **Bienes y Bajas 405.521.3681 | Vida, Accidentes y Salud 405.521.3541**

La **División de Tasadores de Bienes Raíces** ofrece apoyo administrativo a la Junta de Tasadores de Bienes Raíces de Oklahoma, la oficina de licenciamiento y cumplimiento de los tasadores de bienes raíces. **405.521.6636**

**Para recibir mayor información, visite [www.oid.ok.gov](http://www.oid.ok.gov)**